



ARASINAV ÖNCESİ GÜMÜŞ NOT

İŞLETME YÖNETİMİ

Örgütlenme: İşlerin kimler tarafından yapılacağı, ne kadar yetkiyle ve hangi fiziksel ortamda gerçekleştirileceğinin belirlenmesi.

OLUMLU SAPMA var ise, **planlanandan daha fazla ürün/hizmet** üretilmesi söz konusu.

Yönetimin paradigması gelir maksimizasyonu ve gider minimizasyonu üzerine kurulmuştur.

Nakit para, alacaklar, makinalar, binalar, hammaddeler, malzemeler, maddi (somut) sermaye unsurları olarak adlandırılır.

Markalar, patentler, ihtira beratları, lisanslar, iştirakler ise **maddi olmayan (soyut) sermaye unsurları** olarak adlandırılır.

ÜRETİM VE PAZARLAMA işletmenin **TEMEL**; yönetim **genel**; insan kaynakları, muhasebe, finansman, araştırma ve geliştirme, halkla ilişkiler destekleyici fonksiyonları.

Kurmay yetki, kendi uzmanlık konularında yardım, öneri ve danışmanlık yapan yöneticilerin sahip olduğu yetki türüdür. **Danışma yetkisi** olarak da adlandırılır.

Fayol yönetim eylemini, yönetimi fonksiyonlarına (öğelerine) ayırarak; **PLANLAMA, ÖRGÜTLEME, YÖNELTME, KOORDİNASYON VE DENETİM** olarak tanımlamıştır. Bu tanım günümüzde "**yönetim süreci**" olarak adlandırılmaktadır.

Klasik yönetim kuramı, "**akılcı insan (homo rationalis)**" varsayımına dayanmaktadır.

Blake ve Mouton'un "Yönetimsel Kafes Modeli"nde insanın tıpkı makine gibi bir mal olarak görüldüğü düzey görev yönetimidir.

- ✓ Doğada var olan iklim, güneş sistemi gibi sistemler doğal sistemlerdir.
- ✓ **YAPAY SİSTEMLER**, bir fayda sağlamak amacıyla **insanlar tarafından oluşturulmuştur. Ekonomik sistemler ve bilgisayarlar** insan tarafından yapılmış, **yapay** sistemlerdir.

Açık ve Kapalı Sistemler: Eğer bir sistem **çevresiyle etkileşim halindeyse açık sistem**, çevresiyle hiç bir girdi-çıkı alışverişi yapmıyorsa kapalı sistemdir.

Süreç (process), belirli **girdilerin** kullanılarak istenilen **çıktıları dönüştürülme faaliyeti**.

- ✓ **NEGATİF GERİ BİLDİRİM**, sürece katılan girdilerle **planlanandan daha az çıktı** elde edilmesidir.
- ✓ **POZİTİF GERİ BİLDİRİM** ise, sistemin çıktısında **beklenenden fazla** bir değer söz konusuysa gerçekleşir.

SİNERJİ: $2+2=5$ ifadesiyle ve "Birlikten kuvvet doğar." Değişikle ifade edilen kavramdır.



ARASINAV ÖNCESİ GÜMÜŞ NOT

İŞLETME YÖNETİMİ

Çalkantılı çevre, (en dinamik ve belirsizliği en yüksek olan çevre)

Misyon, organizasyonun **amacını, çevresini (iç ve dış), değerlerini ve gitmek istediği yönü** genel hatlarıyla ortaya koyan ifade

Taktik amaçlar, **orta düzey** yöneticiler tarafından belirlenir. **Odak noktaları**, stratejik amaçlara ulaşma yolunda gereken eylemleri, işlevsel hale getirebilmektir.

Planlama Ufku, yapılan **planların ne kadar bir süre için** yapıldığını ifade eden bir kavram.

Sürekli planlar temel olarak **politikalar, prosedürler, kurallar ve düzenlemelerden** oluşur.

- ✓ **Bütçe**, bir işletme organizasyonunda belirlenen bir faaliyetin tahmin edilen sonuçlarını **sayılarla anlatan tek kullanımlık bir plandır**.
- ✓ **Politika**, işletme organizasyonlarında genel bir faaliyet rehberi olması bakımından politikalar, **devamlı planların en genel türüdür**.

Uzun süreli planlar 5 yılın üzerindeki planlardır. Gerek ulusal gerekse uluslararası büyük şirketler rutin olarak uzun süreli (**5-10 ve 20 yıllık**) plan geliştirme sürecine girerler.

Planlama Komisyonları: İşletme organizasyonlarında dikkatle ele alınması istenen özel bir durum meydana geldiğinde ihtiyaç duyulan planlama faaliyetini yürüten ve görevlerini tamamladıktan sonra dağılan gruplar.

Taktik amaçlara ulaşmayı öngören taktik plan, stratejik planın belirli bir kısmını hayata geçirmek üzere tasarlanır. Taktik planlar **üst ve orta düzey yönetimin** sorumluluğundadır.

Organik örgüt yapısı esnek ve bu sayede **rekabet üstünlüğü** sağlar.